

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información del responsable del tratamiento

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD), así como en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios del presente sitio web sobre la política de privacidad aplicable al tratamiento de sus datos personales.

Responsable del tratamiento: Digital Fix

Actividad: Servicios de reparación informática y electrónica, servicios tecnológicos y soluciones digitales

Ubicación: Villanueva del Rosario (Málaga)

Correo electrónico: teamdigitalfix@gmail.com

Sitio web: <https://digitalfixrosario.es>

El responsable del tratamiento se compromete a garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios a través de este sitio web.

2. Datos personales que se recogen

A través de este sitio web pueden recogerse datos personales mediante formularios de contacto, formularios de solicitud de reparación o mediante comunicaciones directas con el usuario.

Entre los datos que pueden recopilarse se encuentran:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Información sobre el dispositivo a reparar
- Marca y modelo del dispositivo
- Descripción del problema o avería
- Cualquier otra información facilitada voluntariamente por el usuario

Los datos serán tratados únicamente para las finalidades descritas en la presente política de privacidad.

3. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales recogidos a través de este sitio web serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de reparación o presupuesto enviadas por los usuarios.
- Contactar con el usuario para proporcionar información sobre los servicios solicitados.
- Prestar los servicios técnicos solicitados por el usuario.

- Gestionar consultas realizadas a través de los formularios de contacto.
- Mejorar la calidad del servicio y la atención al cliente.
- Garantizar el correcto funcionamiento y gestión del sitio web.

En ningún caso se utilizarán los datos personales para finalidades distintas a las indicadas sin el consentimiento previo del usuario.

4. Legitimación para el tratamiento de los datos

La base legal para el tratamiento de los datos personales es:

- El consentimiento del usuario, otorgado al enviar los formularios disponibles en el sitio web.
- La ejecución de un servicio solicitado por el usuario, como la solicitud de reparación o presupuesto.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento.

5. Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados o mientras exista una relación comercial o contractual con el usuario.

Una vez finalizada la relación o cumplida la finalidad del tratamiento, los datos podrán mantenerse bloqueados durante los plazos legalmente establecidos para atender posibles responsabilidades legales.

6. Destinatarios de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados o mientras exista una relación comercial o contractual con el usuario.

Una vez finalizada la relación o cumplida la finalidad del tratamiento, los datos podrán mantenerse bloqueados durante los plazos legalmente establecidos para atender posibles responsabilidades legales.

7. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a obtener confirmación sobre si en Digital Fix se están tratando datos personales que les conciernan.

Asimismo, los usuarios pueden ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de **acceso** a sus datos personales.
- Derecho de **rectificación** de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de **supresión** de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Derecho de **oposición** al tratamiento de sus datos.
- Derecho a la **limitación del tratamiento**.

- Derecho a la **portabilidad de los datos**.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud a través del correo electrónico: teamdigitalfix@gmail.com

La solicitud deberá incluir una copia de un documento que permita verificar la identidad del solicitante.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente.

8. Seguridad de los datos

Digital Fix adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Estas medidas se aplican teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos asociados a su tratamiento.

9. Uso de Cookies

Este sitio web puede utilizar cookies con el objetivo de mejorar la experiencia de navegación del usuario y analizar el uso del sitio web.

Las cookies permiten recopilar información sobre la navegación del usuario, como páginas visitadas o tiempo de permanencia en el sitio web.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo.

Para más información sobre el uso de cookies, el usuario puede consultar la **Política de Cookies** de este sitio web.

10. Cambios en la política de privacidad

Digital Fix se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad con el fin de adaptarla a cambios legislativos o a nuevas prácticas en materia de protección de datos.

En caso de realizarse modificaciones relevantes, se informará a los usuarios a través de este sitio web.